

## Politique de remboursement et d'annulation

Toutes les demandes doivent être soumises par écrit, soit par courriel, soit en remplissant le formulaire prévu à cet effet par le Centre aquatique.

Si une demande est soumise après la date de début de l'activité, le client sera facturé pour les services déjà rendus, ainsi qu'une pénalité. Cette pénalité correspondra au moindre des deux montants suivants : 50,00 \$ ou 10 % du coût des services restants.

Veuillez noter :

- Aucun remboursement en argent comptant ne sera effectué. Tous les remboursements seront appliqués directement sur une carte de crédit.
- Le traitement d'un remboursement peut prendre jusqu'à 10 jours ouvrables.
- L'AADD0 se réserve le droit de modifier ou d'annuler ses activités et horaires sans préavis.
- Les activités annulées en raison d'un cas de force majeure (p. ex. panne de courant, tempête de neige) ou de circonstances hors de notre contrôle (p. ex. vomissements ou incidents fécaux) ne seront ni remboursées ni reportées.

## Refund and Cancellation Policy

All requests must be submitted in writing, either by email or by completing the designated form provided by the Aquatic Centre.

If a request is submitted after the start date of the activity, the client will be charged for services already rendered, plus a penalty. The penalty will be the lesser of the following amounts: \$50.00 or 10% of the cost of the remaining services.

Please note:

- No cash refunds will be issued. All refunds will be applied directly to a credit card.
- Refund processing may take up to 10 business days.
- The AADD0 reserves the right to modify or cancel activities and schedules without prior notice.
- Activities canceled due to force majeure (e.g., power outages, snowstorms) or unforeseen circumstances (e.g., vomit or fecal incidents) will not be refunded or rescheduled.



[aaddo@ddo.qc.ca](mailto:aaddo@ddo.qc.ca)

514-684-0070 poste 6602